

# ДОГОВОР

## о предоставлении прав использования (лицензии) на программу для ЭВМ «MCP Gate»

Общества с ограниченной ответственностью «Союзтелеком»

ОГРН: 5147746249294; ИНН: 7701411185

Утвержден: приказом № 1-Л от 04.08.2025



Веб-адрес официальной публикации: <https://mcpgate.ru/legal/agreement>



Официальная электронная почта: [info@mcp-gate.ru](mailto:info@mcp-gate.ru)



Пользовательское соглашение: [Приложение № 1](#)

Связанные правовые документы:



Политика в области обработки и  
защиты персональных данных: <https://mcpgate.ru/legal/privacy>

г. Москва, 2025 г.

*Настоящий документ опубликован лицом, обладающим исключительными правами на программу для ЭВМ с наименованием «MCP Gate» — ООО «Союзтелеком» (ОГРН 5147746249294; ИНН 7701411185) и является публичным предложением заключить договор на определенных условиях. Данный документ (включая оферту, условия акцепта и условия договора, в том числе приложения к договору, являющиеся неотъемлемой частью договора) опубликован для демонстрации и свободного доступа неограниченного круга лиц посредством сети Интернет по следующему веб-адресу: <https://mcpqgate.ru/legal/agreement>*

*Заключение договора о предоставлении прав использования программы для ЭВМ «MCP Gate» на условиях простой (неисключительной) лицензии – осуществляется путём присоединения к условиям договора посредством акцепта (принятия) условий договора совершением определенных действий, позволяющее идентифицировать и подтвердить волеизъявление лица, осуществляющего акцепт.*

# Оглавление

Оферта заключить Договор .....	4
Действия, необходимые для заключения Договора .....	4
Термины и определения .....	6
Договор о предоставлении прав использования (лицензии) на программу для ЭВМ «MCP Gate» .....	9
1. Предмет Договора .....	9
2. Типы Лицензий и порядок взаимодействия .....	9
3. Условия предоставления Лицензии .....	10
4. Особые условия использования Платформы .....	12
5. Права Лицензиара .....	13
6. Лицензионное вознаграждение .....	14
7. Ответственность Сторон .....	15
8. Заключительные положения .....	17
9. Реквизиты Лицензиара .....	18
Пользовательское соглашение «MCP Gate» .....	19
1. Общие положения .....	19
2. Учётная запись .....	20
3. Использование Платформы .....	21
4. Техническая поддержка Платформы .....	22

## Оферта заключить Договор

Настоящим, ООО «Союзтелеком» (ОГРН 5147746249294; ИНН 7701411185), именуемый в дальнейшем *Лицензиар*, публикует договор о предоставлении прав использования (лицензии) на программу для ЭВМ «MCP Gate» (далее – *Договор*), являющийся в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации публичной офертой (предложением) в адрес неограниченного круга лиц, заинтересованных в приобретении прав использования (простой (неисключительной) лицензии) программы для ЭВМ с наименованием «MCP Gate».

Договор содержит все существенные условия лицензионного договора, в том числе, порядок определения перечня программного обеспечения, право на использование которого, предоставляется по настоящему договору, размер вознаграждения или порядок его определения и уплаты. Договор, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, является договором присоединения, к условиям которого присоединяется лицо, осуществившее акцепт (принятие) условий Договора в соответствии с настоящей Офертой.

Настоящая Оферта и Договор опубликованы в отношении прав использования (Лицензии) следующей программы для ЭВМ:

<b>Наименование:</b>	<b>Платформа MCP Gate</b>
<b>Доступ к программе для ЭВМ:</b>	Предоставление доступа к функциональности, работающей в режиме SaaS (Software as a Service), через веб-интерфейс и/или API
<b>Описание программы для ЭВМ:</b>	Онлайн-сервис, выступающий единой точкой доступа (шлюзом) к MCP-серверам для обеспечения взаимодействия ИИ-агентных систем.
<b>Вид Лицензии:</b>	Простая (неисключительная) лицензия с объёмом прав, установленных Договором
<b>Территория Лицензии:</b>	Весь мир
<b>Срок Лицензии:</b>	Определяется выбранным и оплаченным Тарифом ( <a href="https://mcpgate.ru/prices">https://mcpgate.ru/prices</a> )
<b>Лицензионное вознаграждение:</b>	Определяется Тарифом ( <a href="https://mcpgate.ru/prices">https://mcpgate.ru/prices</a> ) и зависит от срока Лицензии и лимитов запросов

Договор распространяется на все принадлежащие Лицензиару программы для ЭВМ и его модули, базы данных, имеющие ссылку на Договор — вне зависимости от версии, которую Лицензиат использует, включая все будущие версии и обновления, если для использования такой версии не требуется заключение отдельного соглашения.

Актуальная и действующая редакция Оферты и Договора публикуется Лицензиаром в сети Интернет по следующему веб-адресу: <https://mcpgate.ru/legal/agreement>.

### Действия, необходимые для заключения Договора

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий оферты и заключения настоящего Договора считается осуществление физическим лицом, заинтересованным в использовании программы для ЭВМ «MCP Gate» следующего действия,

свидетельствующего об однозначном волеизъявлении заключить сделку на условиях Договора в соответствии со статьей 158, 160, 434 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Акцепт оферты):

- > *ознакомление с текстом Договора и последующее осуществление регистрационных действий посредством программы для ЭВМ «MCP Gate», направленных на создание учётной записи Лицензиата в базах данных программы для ЭВМ «MCP Gate».*

Договор считается заключенным с Пользователем с момента совершения им действия по Акцепту оферты, что означает волеизъявление Пользователя на заключение Договора и безоговорочное принятие условий Договора в полном объёме.

С момента Акцепта оферты лицо, вступившее с Лицензиаром в договорные отношения в соответствии с условиями Договора – рассматривается в статусе Лицензиата.

Вне зависимости от совершения Пользователем действий по созданию учётной записи в базе данных программы для ЭВМ «MCP Gate», с начала использования Пользователем программы для ЭВМ «MCP Gate» — Договор считается заключенным между Лицензиатом и Лицензиаром в упрощенном порядке в соответствии с пунктом 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации в письменной форме на условиях, определенных Договором.

Осуществляя Акцепт оферты Договора, Пользователь гарантирует, что (1) ознакомлен, (2) соглашается, (3) полностью и безоговорочно принимает все условия Договора, а также иные правовые документы, которые регламентируют правовые отношения между Лицензиатом и Лицензиаром, и (или) третьими лицами.

Использование программы для ЭВМ «MCP Gate» возможно исключительно на условиях приобретения на основании настоящего Договора простой (неисключительной) лицензии в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 1236 Гражданского кодекса Российской Федерации, любое иное использование программы для ЭВМ «MCP Gate» **является нарушением исключительных прав Лицензиара.**

Лицензиар установил, что содержание, существенные условия Договора, порядок его исполнения, права и обязательства сторон Договора, ответственность сторон Договора и иные условия — определены в тексте самого Договора, изложенного ниже в данном документе.

## Термины и определения

В целях единообразного и однозначного толкования условий настоящего Договора и Пользовательского соглашения, следует определить следующие значения ряда терминов и определений:

<b>Оферта</b>	публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним Договор, определенное в настоящем документе;
<b>Акцепт</b>	согласие Пользователя на присоединение к предложенным Лицензиаром в Оферте и Договоре условиям сделки;
<b>Договор</b>	настоящий договор о предоставлении прав использования (лицензии) на программу для ЭВМ «MCP Gate» на условиях простой (неисключительной) лицензии, предложенный посредством Оферты для неопределенного круга лиц Лицензиаром и изложенный для публичной демонстрации и свободного доступа на странице в Интернете по адресу: <a href="https://mcpgate.ru/legal/agreement">https://mcpgate.ru/legal/agreement</a> ;
<b>Пользовательское соглашение</b>	приложение, являющееся неотъемлемой частью Договора, определяющее порядок и условия использования Платформы;
<b>Лицензия</b>	право использовать программу для ЭВМ «MCP Gate» в соответствии с условиями, определенными Лицензиаром в Договоре. Объем прав на использование программы для ЭВМ «MCP Gate», а также Функциональные возможности определяются в настоящем Договоре;
<b>Лицензиар</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Союзтелеком» (ОГРН 5147746249294; ИНН 7701411185), являющееся правообладателем Платформы, т.е. обладающий исключительным правом на Программу для ЭВМ «MCP Gate» в соответствии с положениями статьи 1261 и статьи 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации;
<b>Лицензиат</b>	лицо, надлежащим образом принявшее условия настоящего Договора, которым может быть любое правоспособное и дееспособное лицо;
<b>Сайт</b>	совокупность веб-страниц и данных на них, расположенная в сети Интернет по веб-адресу: <a href="https://mcpgate.ru/">https://mcpgate.ru/</a> и иных поддоменных адресах, которые управляются и (или) контролируются Лицензиаром;
<b>Платформа</b>	<p>интеллектуальная собственность (результат интеллектуальной деятельности) Лицензиара, которая выражена в программе для ЭВМ с наименованием «MCP Gate», доступная по веб-адресу: <a href="https://mcpgate.ru/">https://mcpgate.ru/</a>. Платформа предназначена для интеграции и управления MCP-серверами (модулями).</p> <p>Платформа как программа для ЭВМ представляет собой совокупность алгоритмов, данных и команд, воспроизводимых на Устройстве Лицензиата и исполняющихся на Устройстве Лицензиара или третьих лиц, иных данных и команд, включая неактивированные данные, команды и программный код, которые могут размещаться на Устройствах (серверах), оперируемых и (или) контролируемых и (или) иным образом используемых Лицензиаром для функционирования Платформы. Элементами Платформы являются в том числе, но не ограничиваясь: программный код и отдельные программы для ЭВМ; интерфейс Платформы; тексты, шрифты, аудиоряд, визуальный ряд, интерфейсы, дизайн, изображения, тексты и иные результаты интеллектуальной деятельности;</p>

<b>МСР-сервер</b>	модуль Платформы, отвечающий за интеграцию больших языковых моделей (LLM) с определенными Внешними ресурсами. Перечень доступных МСР-серверов указывается на Сайте и в Интерфейсе Платформы;
<b>Внешний ресурс</b>	размещенный третьим лицом и доступный в сети Интернет онлайн-сервис или база данных, или программа для ЭВМ, правообладателем которой является третье лицо, права на использование которой Лицензиат приобрел самостоятельно;
<b>Интерфейс Платформы</b>	составная часть Платформы, выраженная в визуальном отображении результата исполнения Платформы на Устройстве Лицензиата и которая служит для обеспечения взаимодействия Лицензиата с Платформой, управления МСР-серверами и ознакомления со статистикой их использования;
<b>Функциональные возможности</b>	совокупность предоставляемых Платформой сервисов, инструментов и опций, обеспечивающих выполнение конкретных задач в рамках ее целевого назначения в рамках приобретенной Лицензии;
<b>Учётная запись</b>	составная часть Платформы в форме совокупности данных о Лицензиате, содержащаяся в базе данных Платформы и необходимая для предоставления Лицензиату доступа к Платформе. Лицензиат самостоятельно с использованием Платформы осуществляет создание Учётной записи в базах данных Платформы;
<b>Устройство</b>	ЭВМ, представляющее собой персональный компьютер, мобильное устройство, планшетный компьютер, работающее под управлением операционных систем, либо иное электронное устройство, позволяющее обрабатывать, осуществлять ввод-вывод информации и передавать информацию, с доступом к сети Интернет и позволяющее использовать Платформу;
<b>Лицензионное вознаграждение</b>	вознаграждение, уплачиваемое Лицензиатом в пользу Лицензиара за право использования интеллектуальной собственности Лицензиара в форме Платформы;
<b>Тариф</b>	совокупность условий, регулирующих срок действия Лицензии, размер и порядок уплаты Лицензионного вознаграждения в зависимости от способов использования Лицензиатом Платформы. Информация о Тарифе доступна также по веб-адресу: <a href="https://mcpgate.ru/prices">https://mcpgate.ru/prices</a> ;
<b>Платёжная система</b>	Система МОНЕТА.РУ, представленная Небанковской кредитной организацией «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью) (ОГРН 1127711000031, ИНН 1215192632; юридический адрес: 424000, Российская Федерация, Республика Марий Эл, г. ЙошкарОла, ул. Гоголя, д.2, строение «А»), предназначенная для приема платежей от Лицензиатов. Платёжная система подлежит исполнению в соответствии с установленными ООО НКО «ЮМани» условиями и требованиями, доступными для ознакомления по веб-адресу: <a href="https://payanyway.ru/info/w/ru/public/w/partnership/howto/terms.html">https://payanyway.ru/info/w/ru/public/w/partnership/howto/terms.html</a> . В связи с тем, что Платёжная система предоставляется третьим лицом, Платёжная система не является составной частью (элементом) Платформы и предметом регулирования Договора;
<b>Партнер</b>	третье лицо, с которым Лицензиар находится в гражданско-правовых отношениях, который может предоставлять какую-либо составную часть Платформы по отдельному соглашению, оказывать услуги и (или) выполнять работы для Лицензиара или Лицензиата;

**Правовые  
документы**

документы, регулирующие отношения между Лицензиаром, Лицензиатом, являющиеся неотъемлемой и обязательной частью регулирования отношений между сторонами Договора. Правовые документы Лицензиара размещены на веб-страницах в сети Интернет по веб-адресу Сайта. Лицензиат в соответствии с условиями настоящего Договора перед использованием Платформы обязан изучить Правовые документы в полном объеме.

Любые термины и понятия, используемые в Договоре, Пользовательском соглашении и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Договора и Пользовательского соглашения. В случае возникновения каких - либо разногласий относительно толкования термина и (или) определения, используемого в Договоре, Пользовательском соглашении применяться будет то толкование, которое определено обычаями делового оборота и законодательством Российской Федерации.

Если из контекста не вытекает иное, в настоящем Договоре и Пользовательском соглашении понятия, упомянутые в единственном числе, в равной степени относятся к тем же понятиям во множественном числе, и наоборот.

# Договор о предоставлении прав использования (лицензии) на программу для ЭВМ «MCP Gate»

## 1. Предмет Договора

- 1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира в рамках выбранного Лицензиатом Тарифа.
- 1.2. Используя Платформу, Лицензиат подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для надлежащего исполнения обязательств по Договору и своими действиями в рамках исполнения Договора не нарушает прав третьих лиц, включая, права третьих лиц в отношении объектов интеллектуальной собственности.
- 1.3. Лицензиар сохраняет за собой право выдачи Лицензий в отношении использования Платформы любым иным лицам.
- 1.4. Лицензиату запрещено передавать (в аренду, оперативное управление, хозяйственное ведение, временное пользование) третьим лицам Устройство с доступом к Платформе, а также права, обязанности, которые Лицензиат приобретает в соответствии с Договором.
- 1.5. Настоящим установлено, что все авторские и исключительные права на Платформу и (или) элементы Платформы (включая, но не ограничиваясь, Интерфейс Платформы, модули, текст, изображения, мультимедийные материалы, программные коды, базы данных, и прочие объекты авторских прав) принадлежат Лицензиару, если иное напрямую не указано в Платформе.  
Использование Лицензиатом Внешних ресурсов регулируется исключительно соглашениями между Лицензиатом и соответствующими правообладателем Внешнего ресурса. Лицензиар не выступает стороной таких отношений, не контролирует Внешние ресурсы и не несет ответственности за их работу, доступность или содержание. Обязанности по обеспечению правомерности использования и технической совместимости Внешних ресурсов лежат исключительно на Лицензиате.
- 1.6. Платёжная система предоставлена третьим лицом, в связи с чем, не является предметом регулирования отношений между Сторонами настоящим Договором. Осуществляя платежи, Лицензиат самостоятельно вступает в правовые отношения с правообладателем Платёжной системы в целях уплаты Лицензионного вознаграждения в пользу Лицензиара.
- 1.7. В целях единообразного и однозначного толкования условий Договора и Лицензии:
  - 1.7.1. Лицензиар установил, что Лицензиат имеет право использовать Платформу исключительно для заявленных в Платформе Функциональных возможностей, ограниченных самой Платформой, Лицензией;
  - 1.7.2. Стороны установили, что предметом Договора не является оказание услуг в любом виде и Лицензиар в соответствии с настоящим Договором не оказывает какие-либо услуги Лицензиату, в том числе услуги по предоставлению Платформы или по техническому обслуживанию Платформы и (или) Устройств;
  - 1.7.3. Надлежащим исполнением Лицензиаром обязательств по Договору является предоставление Лицензиату прав использования Платформы в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифом и оплаченной Лицензии;
  - 1.7.4. Все вопросы, касающиеся приобретения прав доступа в Интернет, покупки и настройки требуемого для этой цели Устройства, прав использования Внешних ресурсов, оборудования и программных продуктов — не относятся к предмету Договора, не попадают под действие Договора и решаются Лицензиатом самостоятельно.

## 2. Типы Лицензий и порядок взаимодействия

- 2.1. В рамках Договора Лицензиаром могут быть предоставлены Лицензии в зависимости от используемого Тарифа:
  - 2.1.1. Бесплатная (безвозмездная) Лицензия, в соответствии с которой Лицензиат приобретает право использовать функционал Платформы в ограниченном режиме;

- 2.1.2. Платная (возмездная) Лицензия, в соответствии с которой Лицензиат приобретает право использовать все Функциональные возможности Платформы в пределах лимитов, установленных Тарифом.
- 2.2. Порядок взаимодействия Сторон по использованию Платформы, получению Лицензиатом Лицензии и исполнению Сторонами Договора:
  - 2.2.1. Лицензиат изучает Договор, описание условий приобретения Лицензии, описание Платформы, описание Функциональных возможностей Платформы, положения Пользовательского соглашения, условия предоставления Платформы, Правовые документы и иную информацию, относящуюся к предоставлению Платформы и прав на него;
  - 2.2.2. Лицензиат совершает последовательные действия в соответствии с требованиями, определенными в Платформе, направленные на создание Учётной записи Лицензиата в Платформе для последующего ее использования (иными словами, осуществляет регистрацию в Платформе);
  - 2.2.3. При регистрации в Платформе Лицензиат обязан предоставить необходимую достоверную и актуальную информацию для создания Учётной записи Лицензиата, а также иную дополнительную информацию, определенную Лицензиаром. Информация Учётной записи Лицензиата подлежит хранению в базах данных Платформы, исключительные права на которые принадлежат Лицензиару;
  - 2.2.4. После создания Учётной записи Лицензиата — Стороны принимают на себя соответствующие права и обязательства по настоящему Договору;
  - 2.2.5. Лицензиар предоставляет Лицензиату Платформу в соответствии с Лицензией путём обеспечения доступа к Платформе с использованием Учётной записи Лицензиата;
  - 2.2.6. Лицензиат осуществляет пользование Платформы в соответствии с Функциональными возможностями Платформы, Лицензией и настоящим Договором.
- 2.3. Все действия, совершенные Лицензиатом с использованием доступа к Платформе посредством Учётной записи - считаются произведенными самим Лицензиатом самостоятельно и порождают для Лицензиата соответствующие права и обязанности как в отношениях с Лицензиаром, так и с другими лицами (Партнерами).
- 2.4. Настоящим установлено, что Лицензиар вправе вносить изменения в программный код, Функциональные возможности Платформы, модули и содержание Платформы, предоставленного Лицензиату — без дополнительного согласия и уведомления Лицензиата.
- 2.5. Настоящим установлено, что Лицензиар не несёт ответственность и не обладает авторскими правами и (или) исключительными правами на создаваемый Лицензиатом посредством Платформы контент, а также на подключаемых Лицензиатом посредством Платформы программных решений третьих лиц.
- 2.6. Лицензиат может быть ограничен в использовании некоторых Функциональных возможностей Платформы при отсутствии оплаты Лицензионного вознаграждения на новый период, наличия технических ограничений, установленных в браузере или на уровне своего Устройства, нарушении Лицензиатом условий настоящего Договора.

### **3. Условия предоставления Лицензии**

- 3.1. В соответствии с настоящим Договором Лицензиар предоставляет Лицензиату Лицензию, в соответствии с которой Лицензиат приобретает право использовать Платформу с использованием конкретной Учётной записи исключительно при условии соблюдения Лицензиатом положений настоящего Договора и законодательства Российской Федерации.
- 3.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату Лицензию на использование Платформы на Устройстве Лицензиата следующими способами по отдельности и (или) совместно:
  - удаленный доступ (посредством собственного Устройства) Лицензиата к Платформе с исполнением программных команд и воспроизведением на Устройствах (серверах) Лицензиара;
  - доступ к базам данных и серверам Платформы с воспроизведением на Устройствах Лицензиата посредством Интерфейса Платформы;

- визуализация на удаленном Устройстве Лицензиата посредством Интерфейса Платформы работы Платформы, расположенном на оборудовании Лицензиара;
  - генерация API-ключей для подключения клиентских ИИ-агентов к Внешним ресурсам;
  - использование Платформы в некоммерческой и коммерческой деятельности Лицензиата;
  - осуществлять любые иные действия, связанные с использованием Платформы в рамках фактически доступного функционала Лицензиату в Платформе в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящего Договора и Лицензии.
- 3.3. При использовании Платформы — Лицензиат обязан соблюдать требования законодательства Российской Федерации, которое является применимым в рамках исполнения Сторонами Договора.
- 3.4. Лицензиат самостоятельно, собственными силами и средствами обеспечивает наличие и функционирование Устройства для использования Платформы.
- 3.5. Использование Платформы возможно только в рамках Функциональных возможностей Платформы, предлагаемого Лицензиаром Лицензией, Договором и в Платформе.
- 3.5.1. Лицензиату запрещено нарушать технические ограничения, связанные с Лицензией, Функциональными возможностями Платформы.
- 3.5.2. Никакие элементы Платформы не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Лицензиара. Под подобным использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и иные действия Лицензиата, не определенные Правовыми документами.
- 3.6. В целях использования Платформы Лицензиат самостоятельно осуществляет процедуру регистрации в соответствии с Пользовательским соглашением, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. В результате регистрации Лицензиата в Платформе и акцепта настоящего Договора — в базах данных Платформы создается Учётная запись Лицензиата, которую Лицензиат использует для доступа к Платформе.
- 3.6.1. Лицензиат имеет право использовать Платформу исключительно с применением собственной Учётной записи Лицензиата. Лицензиату запрещено предоставлять доступ к Учётной записи и Платформе третьим лицам.
- 3.7. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за содержание формулируемых запросов и получение результатов при использовании МСР-серверов.
- 3.8. При использовании Платформы Лицензиату запрещается:
- 3.8.1. нарушать права и законные интересы Лицензиара, третьих лиц (в т.ч. причинять им какой-либо вред, как прямо, так и косвенно) своими действиями при использовании Платформы;
- 3.8.2. содействовать любым действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации или законодательством государства места использования Платформы;
- 3.8.3. выдавать себя за иное лицо (в т.ч. получать Учётную запись на имя иного лица, создавать «фальшивый аккаунт»), вводить Лицензиара и (или) третьих лиц в заблуждение относительно хозяйственной деятельности Лицензиата, в том числе используя регистрационные данные другого Лицензиата; искажать сведения о себе или о своих взаимоотношениях с иными лицами, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет; фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных;
- 3.8.4. использовать скрипты для автоматизированного сбора данных с Сайта и Платформы;
- 3.8.5. модифицировать (перерабатывать) Платформу каким-либо образом;
- 3.8.6. самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Платформы (или иным образом преобразовывать Платформу в исходный код или какую-либо его часть), осуществлять реверс-инжиниринг Платформы или его отдельных элементов, а также переработку Платформы в любой форме, способом и методом;
- 3.8.7. осуществлять действия, направленные прямо или косвенно на нарушение условий Договора и функционирование Платформы;

- 3.8.8. использовать Платформу и МСР-сервера для деятельности, запрещенной законодательством Российской Федерации;
- 3.8.9. использовать Платформу для целей, не совместимых с предназначением Платформы, его Функциональных возможностей, в том числе для несогласованной с Лицензиаром публикации полученных результатов использования Платформы и (или) данных в открытых публичных источниках (СМИ или в сети Интернет);
- 3.8.10. использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора данных из баз данных Платформы, информации о Лицензиатах, а также любого иного неправомерного сбора и обработки информации.

## **4. Особые условия использования Платформы**

### **4.1. В части персональных данных:**

- 4.1.1. Лицензиат осознаёт и принимает, что создание Учётной записи для использования Платформы может сопровождаться необходимостью предоставления Лицензиатом информации, относящейся к персональным данным в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 № 158-ФЗ «О персональных данных» и происходит в соответствии с Политикой в области обработки и защиты персональных данных при использовании сайта и платформы «МСР Gate», опубликованной Лицензиаром и доступной неограниченному кругу лиц в сети Интернет по веб-адресу: <https://mcpgate.ru/legal/privacy>.
- 4.1.2. Лицензиар обеспечивает защиту персональных данных Лицензиата исключительно в рамках предоставления доступа к Платформе и не несёт ответственность за опубликование персональных данных самим Лицензиатом по собственной инициативе.
- 4.1.3. Лицензиар может использовать сведения, информацию и данные (в том числе данные, являющиеся персональными данными) Лицензиата для целей проверки, исследования и анализа таких данных, поддержания Функциональных возможностей и развития Платформы, проведения изучения аудитории, в научных и маркетинговых целях, предоставления обезличенных данных Партнерам или иного взаимодействия с Партнерами в рамках заключенного между Лицензиаром и Партнером гражданско-правового соглашения (когда эта информация необходима для обеспечения функционирования Платформы и предоставления Лицензиату доступа к Платформе).
- 4.1.4. Лицензиар вправе использовать предоставленную Лицензиатом в Учетной записи информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее Платёжной системе — в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, для исполнения настоящего Договора, защиты прав и интересов Лицензиата третьих лиц (в том числе в целях выявления, проверки и (или) расследования и (или) пресечения противоправных действий).

### **4.2. В части исключительных прав:**

- 4.2.1. Платформа является результатом интеллектуальной деятельности и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве, все исключительные права на Платформу, сопровождающие Платформу материалы и любые его копии, принадлежат Лицензиару.
- 4.2.2. Лицензиар является изготовителем баз данных, входящих в состав Платформы, соответственно, исключительные права на базы данных Платформы принадлежат Лицензиару. Наполнение баз данных Платформы осуществляется Лицензиатами посредством создания своих учётных записей и использования Платформы. Настоящим Договором и посредством Лицензии Лицензиар предоставляет Лицензиату право использовать базы данных Платформы в пределах, доступных посредством Функциональных возможностей Платформы.
- 4.2.3. Все правомерно размещенные Лицензиатом в Платформе материалы, информация, данные, товарные знаки (знаки обслуживания) и иные средства индивидуализации (в том числе фирменные наименования, логотипы, торговые марки, лозунги) принадлежат их правообладателям.
- 4.2.4. Настоящим Договором Лицензиар не предоставляет Лицензиату какие-либо исключительные права на интеллектуальную собственность, размещенную в Платформе, на Платформу, его составные части (модули) и элементы.

- 4.2.5. Все объекты, доступные при помощи Платформы, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных и другие объекты, а также любые сведения и информация, размещенные в Платформе — являются объектами исключительных прав Лицензиара или третьих лиц, являющихся правообладателями данных исключительных прав.
- 4.3. **В части использования Платформы:**
- 4.3.1. Настоящим установлено, что Лицензиар не осуществляет контроль и не отслеживает способы использования Лицензиатами Платформы.
- 4.3.2. Настоящим установлено, что при использовании Платформы Лицензиат создаёт Учётную запись, наполняет Платформу данными.
- 4.3.3. Настоящим установлено, что Лицензиар не осуществляем модерацию, контроль, хранение запросов Пользователей, транслируемых через MCP-сервера.
- 4.4. **В части использования Платформы:**
- 4.4.1. Функциональные возможности и работа Платформы зависят от доступности, функционирования и возможных ограничений Интернет-ресурсов. Лицензиар не несет ответственность за проблемы с функционированием Платформы, связанные с техническими ограничениями и (или) изменениями и (или) законодательными ограничениями какого-либо государства и (или) проблемами Интернет-ресурсов, в том числе API Интернет-ресурсов.
- 4.4.2. Содержание и объём Лицензии, порядка функционирования Платформы, содержание (порядок наполнения) Учётной записи, содержание Платформы и программный код Платформы могут изменяться Лицензиаром по своему усмотрению в любое время без зависимости от каких-либо факторов, обстоятельств и событий.
- 4.4.3. Платформа имеет функциональные ограничения, как в рамках бесплатной (безвозмездной) Лицензии, так и в рамках платной (возмездной) Лицензии. Данные ограничения могут быть связаны с техническим уровнем развития компьютерных технологий, Интернет-ресурсов, с которыми взаимодействует Платформа, используемых операционных систем и программ для ЭВМ, и программных комплексов Лицензиата, а также могут отличаться в зависимости от используемых Функциональных возможностей Платформы.
- 4.4.4. Платформа может содержать ссылки на Внешние ресурсы, Интернет-ресурсы, другие сайты, программы ЭВМ, базы данных в сети Интернет. Указанные третьи лица и их контент не проверяются Лицензиаром на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и иные атрибуты сведений), а также на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и (или) законодательству государства места нахождения Лицензиата. Ссылка (в любой форме) на любой Интернет-ресурс, сайт, программу ЭВМ, продукт, товар, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Платформе — не является одобрением или рекомендацией данных Интернет-ресурсов, сайтов, программ ЭВМ, продуктов, товаров, услуг, любой информации и сведений Лицензиаром, за исключением случаев, когда это прямо определено Лицензиаром.
- 4.5. Использование Лицензиатом Платформы способом, не предусмотренным настоящим Договором и Лицензией, либо по окончании действия Договора и срока Лицензии, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиаром настоящим Договором — влечет ответственность за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности Лицензиара, установленную законодательством Российской Федерации, а также право Лицензиара на односторонне внесудебное расторжение настоящего Договора и прекращение Лицензии, взыскание всех убытков, возникших в связи с нарушением исключительных прав Лицензиара.

## 5. Права Лицензиара

- 5.1. Лицензиар вправе передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам в целях исполнения обязательств Лицензиара, без дополнительного согласия Лицензиата.
- 5.2. Лицензиар вправе ограничить доступ Лицензиату к Платформе и (или) его частям и элементам по правовым (вынесение решения и (или) определения, и (или) постановления судебным органом,

препятствующим и (или) запрещающим использование Платформы), организационным или техническим причинам без дополнительного преждевременного уведомления Лицензиата (к примеру, при обновлении Платформы и (или) техническом обслуживании Платформы).

5.3. **Лицензиар в соответствии с настоящим Договором имеет право:**

- 5.3.1. в любое время проводить изменение, обновление и введение новых Функциональных возможностей Платформы, вносить изменения и модификации в Платформу (интерфейс, организацию, базы данных Платформы) в любое время и по любой причине;
- 5.3.2. изменять положения Правовых документов Платформы путём опубликования новой редакции документам на веб-страницах Сайта без дополнительного индивидуального уведомления Лицензиата;
- 5.3.3. ограничить и (или) заблокировать доступ Лицензиата к Платформе и (или) удалить Учётную запись Лицензиата из баз данных Платформы и (или) отозвать Лицензию и (или) отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае:
  - 5.3.3.1. нарушения Лицензиатом условий предоставления Лицензии, определенных в настоящем Договоре;
  - 5.3.3.2. использования Лицензиатом Платформы и данных в целях прямо или косвенно противоречащим законодательства Российской Федерации, условиям настоящего Договора;
  - 5.3.3.3. использования Лицензиатом Платформы в целях прямо или косвенно причиняющих вред законным правам и интересам Лицензиара и (или) третьих лиц;
  - 5.3.3.4. предоставление недостоверных данных при заполнении регистрационной формы в Платформе и создании Учётной записи;
  - 5.3.3.5. истечения 150 календарных дней с даты последнего использования Лицензиатом Платформы.
- 5.3.4. отказаться от исполнения настоящего Договора и отозвать Лицензию Лицензиата в случае нарушения условий настоящего Договора и (или) нарушения законодательства Российской Федерации;
- 5.3.5. удалять без предупреждения любую информацию, материалы, доступные публично неопределенному кругу лиц посредством Платформы, в том числе, если по усмотрению Лицензиара указанные сведения и информация нарушают и (или) могут нарушать законодательство Российской Федерации, Правовые документы, права Лицензиатов или третьих лиц, причинять им вред или создавать угрозу причинения вреда и (или) безопасности;
- 5.3.6. направлять посредством Платформы и (или) Партнера электронных сообщений, sms и иных видов сообщений рекламного (при условии получения согласия) или информационного содержания от Лицензиара и Партнеров.
- 5.4. Настоящим установлено, что Лицензиат освобождается от обязанности представлять Лицензиару отчеты об использовании Платформы, за исключением случаев, определенных настоящим Договором и получения прямого требования Лицензиара.

## 6. **Лицензионное вознаграждение**

- 6.1. Размер Лицензионного вознаграждения, подлежащего уплате Лицензиатом в пользу Лицензиара, порядок его определения и уплаты определяется Тарифом, размещенным по веб-адресу: <https://mcpgate.ru/prices>.
- 6.2. Оплата Лицензии осуществляется Лицензиатом посредством Платёжной системы.
- 6.3. Стоимость Лицензии подлежит уплате без учёта НДС на основании пункта 2 статьи 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации в связи с тем, что Лицензиар не является плательщиком НДС.
- 6.4. В случае, если в течение 3 (Трёх) календарных дней с даты оплаты Лицензии Лицензиар не получил от Лицензиата доступным способом связи посредством Платформы и (или) электронной почты, и (или) почтовой связи претензии об отсутствии доступа к Платформе или претензии, связанной с объемом предоставленных прав в соответствии с платной (возмездной) Лицензией, то Стороны признают, что Лицензия и Платформа предоставлены Лицензиату в полном объеме, все обязательства Лицензиаром выполнены в полном объёме надлежащим качеством.

- 6.5. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять размер Лицензионного вознаграждения, правила лицензирования и условия приобретения Лицензии, содержание и объём Лицензии, стоимость Лицензии при условии уведомления Лицензиата не менее чем за 7 календарных дней до вступления в силу изменений путем опубликования нового Тарифа.
- 6.6. **Условия о возврате Лицензионного вознаграждения:**
- 6.6.1. Лицензионное вознаграждение подлежит уплате за приобретения простой (неисключительной) лицензии - право использования Платформы в соответствии с выбранным Тарифов в пределах приобретенного объёма прав.
- 6.6.2. Настоящим установлено, что уплаченное Лицензиатом Лицензионное вознаграждение не подлежит пересчёту Лицензиаром и не подлежит возврату Лицензиату в какой-либо части, в том числе, но не ограничиваясь, в следующих случаях:
- неиспользование Лицензии и Платформы;
  - потеря Лицензиатом интереса в использовании Платформы и приобретении Лицензии;
  - приостановки использования Лицензиатом Платформы по инициативе или вине Лицензиата;
  - досрочного расторжения настоящего Договора и (или) прекращения действия Договора;
  - отзыва Лицензии, отказа от исполнения Договора Лицензиаром по вине Лицензиата.
- 6.6.3. В соответствии с условиями Договора на основании пункта 5 статьи 1235 Гражданского кодекса Российской Федерации и в его взаимосвязи с пунктом 4 статьи 1237 Гражданского кодекса Российской Федерации Лицензионное вознаграждение подлежит уплате за предоставление Лицензиаром права использования Платформы (Лицензии) на определенный период времени и количество запросов.
- 6.6.4. Вне зависимости от факта использования Лицензиатом Платформы по оплаченной Лицензии – обязательство по уплате Лицензионного вознаграждения не прекращается и подлежит уплате за весь учётный период действия Лицензии, приобретенный Лицензиатом.
- 6.6.5. В случае совершения Лицензиатом уплаты Лицензионного вознаграждения при заблокированной Учётной записи или отозванной Лицензии – Лицензионное вознаграждение не подлежит возврату, в связи с надлежащим исполнением обязательств Лицензиаром по предоставлению возможности использовать Платформу, но ненадлежащего исполнения условий Договора Лицензиатом.

## 7. Ответственность Сторон

- 7.1. Независимо от оснований прекращения (расторжения, отказа) настоящего Договора и отзыва Лицензии — Лицензиат обязан незамедлительно удалить Учётную запись в Платформе.
- 7.2. Лицензиат настоящим принимает, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Платформы с другим программным обеспечением и продуктами, установленными на Устройствах Лицензиата.
- 7.3. Лицензиар не несет ответственность за сбои в работе Платформы в случае, если у Лицензиата установлено программное обеспечение третьих лиц, для которого Платформа Лицензиаром не была адаптирована, которое может замедлять работу или уменьшать производительность Устройства, приводить к уменьшению ресурсов Устройства, доступных для Платформы, в результате которых полноценная работа Платформы становится невозможной, а также в случае, если на Устройстве Лицензиата установлено нелицензионное программное обеспечение.
- 7.4. Лицензиар не является правообладателем, владельцем, оператором или иным контролирующим лицом Внешних ресурсов, доступ к которым может осуществляться с использованием Платформы. Лицензиар не предоставляет каких-либо гарантий в отношении доступности, функциональности, законности, соответствия назначению или безопасности Внешних ресурсов, а также не несет ответственности за любой ущерб, убытки или иные негативные последствия, возникшие у Лицензиата в связи с использованием или невозможностью использования Внешних ресурсов.
- 7.5. Лицензиар ни перед кем не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, а также за действия (бездействия) Лицензиата или иных третьих лиц, как-либо связанных с Платформой, а также за прямые и косвенные убытки Лицензиата, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в результате использования

Платформы на основании бесплатной (безвозмездной) Лицензии и (или) на основании платной (возмездной) Лицензии, в том числе в результате:

- действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Платформы;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и иное) интернет-соединений между Устройством и Платформой;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности Лицензиара в сети Интернет и (или) установления иными лицами ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора и использования Лицензии;
- последствий неисправностей Устройств Лицензиата или Устройств Лицензиара;
- иных случаев, связанных с действиями (бездействием) каких-либо лиц, направленных на ухудшение использования Платформы, общей ситуации с использованием сети Интернет и (или) компьютерного оборудования.

- 7.6. Лицензиат несет ответственность за корректность, относимость (имеющие к нему прямое отношение) и действительность предоставленных данных (в т.ч. на их соответствии требованиям действующего законодательства Российской Федерации).
- 7.7. Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за любые нарушения (в т.ч. вызванные необоснованным и незаконным использованием данных таких лиц) условий использования Платформы, настоящего Договора, условий Лицензии, законодательства Российской Федерации, а также за последствия недобросовестного отношения к собственным данным, данным третьих лиц и доступу третьих лиц к Учётной записи, Платформе.
- 7.8. Лицензиат осведомлен, что Платформа может содержать ошибки и баги, в связи с чем Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет перед Лицензиатом или третьими лицами ответственность за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых либо иных данных или информации, претензии или расходы, косвенные или случайные убытки, а также упущенную выгоду и утраченные сбережения, вызванные использованием или связанные с использованием Платформы, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в Платформе.
- 7.9. Прекращение настоящего Договора не освобождает Лицензиата от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.
- 7.10. Использование Платформы способом, не предусмотренным настоящим Договором, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату по Договору, влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации и Договором.
- 7.11. В случае нарушения условий настоящего Договора — Лицензиат обязуется в полном объёме возместить Лицензиару вред, причиненный такими действиями, а Лицензиар вправе взыскать с Лицензиата убытки и ущерб в полном объеме без каких-либо ограничений.
- 7.12. Лицензиат использует Платформу на свой собственный риск. Лицензиар предоставляет Платформу как результат интеллектуальной деятельности в режиме «как есть» (as is). Лицензиар не принимает на себя никакую ответственность, в том числе за действия Лицензиата, третьих лиц, ненадлежащее исполнение обязательств, соответствие Платформы целям, ожиданиям и интересам Лицензиата.
- 7.13. Любая информация и данные, доступ к которым Лицензиат получает с использованием Платформы — Лицензиат может использовать на свой собственный риск, и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных материалов и данных.
- 7.14. Лицензиар настоящим не гарантирует, что Платформа будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 7.14.1. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена суммой в размере 1 000 рублей 00 копеек и возлагается на него исключительно при наличии в действиях Лицензиара вины. Упущенная выгода взысканию не подлежит.

- 7.15. Лицензиар и Лицензиат освобождаются от ответственности за частичный или полный отказ от исполнения обязательств по настоящему Договору, если он явился следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора и предоставления Лицензии в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть, или предотвратить своими силами.
- 7.16. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние, и за возникновение которых не несут ответственность, в т.ч. перебои в электропитании, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DDOS-атаками.
- В случае поступления в адрес Лицензиара претензий, исков и (или) предписаний по уплате штрафных санкций, запретов или неустоек со стороны государственных органов любого государства и (или) правообладателей, Лицензиатов или любых третьих лиц, связанные с ненадлежащим использованием Платформы Лицензиатом, — Лицензиар вправе удалить Учётную запись Лицензиата из баз данных Платформы, а Лицензиат самостоятельно и за свой счет удовлетворяет такие требования, урегулирует указанные претензии либо в случае невозможности такого урегулирования, возмещает Лицензиару убытки, понесенные в связи с действиями Лицензиата.
- 7.17. Лицензиар не несет ответственность за возникновение прямого или косвенного ущерба и упущенной выгоды Лицензиата либо иных третьих лиц, причиненного в результате:
- использования либо невозможности использования Платформы;
  - несанкционированного доступа любых третьих лиц к личной информации и персональным данным Лицензиата;
  - удаления Учётной записи, данных или прекращением Функциональной возможности Платформы, функционирования составной части Платформы или Платформы в целом.

## 8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящий Договор, Правовые документы и иные документы, на которые ссылается Договор, могут быть изменены и (или) дополнены Лицензиаром в любое время без предварительного уведомления Лицензиата в течение срока действия Лицензии. Лицензиар уведомляет Лицензиата о таких изменениях и (или) дополнениях в сети Интернет по веб-адресу Сайта. Продолжение использования Платформы после указанного изменения Правовых документов признается его согласием с такими изменениями. Лицензиат обязуется самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и (или) дополнениями путём проверки публичных Правовых документов не реже 1 раза в 7 календарных дней.
- Лицензиар вправе в любое время без уведомления Лицензиата и без объяснения причин прекратить действие настоящего Договора и Лицензий в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа к Платформе и возможности использовать Учётную запись Лицензиата — без возмещения каких-либо затрат, убытков или возврата полученного по Договору, в том числе в случаях закрытия Платформы, ликвидации правообладателя, а также в иных случаях, определенных настоящим Договором, если иное не определено законодательством Российской Федерации.
- 8.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора, Лицензиар и Лицензиат приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. Стороны настоящим установили, что претензионный порядок разрешения спора является обязательным для Сторон. Срок ответа на претензию составляет 60 календарных дней с даты получения претензии Стороной Договора.
- Лицензиат в любое время может направить электронное сообщение на адрес электронной почты Лицензиара — [info@mcp-gate.ru](mailto:info@mcp-gate.ru), для разрешения спорного вопроса о Лицензии и настоящего Договора.
- 8.3. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Лицензиара.

- 8.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Лицензиатом Договора и действует в течение срока действия Лицензии.
- 8.5. Настоящий Договор составлен на русском языке.
- 8.6. Настоящим установлено, что применимым правом для настоящего Договора является российское право и законодательство Российской Федерации.
- 8.7. Если какое-либо из положений настоящего Договора будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Договора.
- 8.8. Лицензиар настоящим установил, а Лицензиат путём Акцепта оферты принимает, что ведение переписки, обмен и направление сообщений, данных, запросов, ответов, отчётов, уведомлений, документов — Стороны осуществляют посредством почтовой связи, телефонной связи, сети Интернет с использованием электронной почты, систем мгновенного обмена сообщений способом, позволяющим однозначно установить принадлежность сообщения уполномоченному лицу Стороны Договора.  
В таком случае указанная переписка, обмен сообщениями, данными, запросами, ответами, отчётами, уведомлениями, согласованиями, документами - имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в суде.
- 8.9. Приложения к настоящему Договору:
  - 8.9.1. Приложение № 1 «Пользовательское соглашение «MCP Gate».

## **9. Реквизиты Лицензиара**

**Общество с ограниченной ответственностью «Союзтелеком»**

ИНН: 7701411185

ОГРН: 5147746249294

Адрес: 107078, город Москва, Большой Харитоньевский пер., д.21 строение 1

## Пользовательское соглашение «MCP Gate»

Принимая условия договора о предоставлении прав использования программы для ЭВМ «MCP Gate» на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее – *Договор*), Лицензиат принимает на себя обязательство по соблюдению настоящего Пользовательского соглашения.

В целях единообразного и однозначного толкования условий Пользовательского соглашения, следует определить следующие значения ряда терминов и определений, в дополнение к терминам и определениям, определенным в Договоре:

<b>Пользователь</b>	лицо, принявшее условия Договора и получившее право использовать Платформу согласно условиям Договора и настоящего Пользовательского соглашения, осуществляющее фактическое использование Функциональных возможностей Платформы;
<b>Техническая поддержка</b>	действие Лицензиара, направленное на предоставление Пользователю информационных сведений о способах использования Платформы, уплате Лицензионного вознаграждения, решении Проблемы и иных вопросах исполнения обязательств по Договору и Пользовательскому соглашению;
<b>Проблема</b>	нарушение работоспособности Платформы или MCP-сервера, одиночный технический и (или) организационный вопрос, который Пользователь не может разрешить самостоятельно.

Любые термины и понятия, использующиеся в Пользовательском соглашении и не нашедшие отражения в настоящей преамбуле Пользовательского соглашения — будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Договора. В случае возникновения каких-либо разногласий относительно толкования термина и (или) определения, используемого в Договоре, применяться будет то толкование, которое определено обычаями делового оборота и законодательством Российской Федерации.

Если из контекста не вытекает иное, в настоящем Пользовательском соглашении понятия, упомянутые в единственном числе, в равной степени относятся к тем же понятиям во множественном числе, и наоборот.

### 1. Общие положения

1.1. Пользователь вправе использовать Платформу на условиях, изложенных в Договоре и настоящем Пользовательском соглашении. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем Акцепта Договора. В таком случае Пользователь считается принявшим условия Договора и Пользовательского соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Договора и (или) Пользовательского соглашения – Пользователь не вправе использовать Платформу. В случае если Лицензиар внёс какие-либо изменения в Пользовательское соглашение или Договор, с которыми Пользователь не согласен – Пользователь обязан прекратить использование Платформы.

1.2. Использование Платформы регулируется как Договором, так и настоящим Пользовательским соглашением. Лицензиар вправе вносить изменения в Пользовательское соглашение без какого-либо дополнительного уведомления Пользователя.

- 1.3. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по веб-адресу Сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения или Договора.

## 2. Учётная запись

- 2.1. Для использования Функциональных возможностей Платформы Пользователь проходит добровольную бесплатную процедуру регистрации посредством Платформы, в результате чего Пользователь в базах данных Платформы создаёт уникальную Учётную запись.
  - 2.1.1. Настоящим установлено, что при создании Учётной записи Пользователю запрещено использовать слова и наименования, использование которых запрещено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также существующие имена пользователя, зарегистрированные в качестве Учётной записи другого Пользователя Платформы, чужие идентификационные данные (к примеру, фамилия, имя, отчество) нецензурная лексика, наименования, зарегистрированные как товарные знаки (вне зависимости от класса МКТУ), фирменные наименования и коммерческие обозначения, номер мобильного телефона. В случае обнаружения нарушения данных условий или обращения Пользователей с жалобой на данное имя пользователя — Лицензиар вправе запретить Пользователю использование присвоенного им имени, а также удалить из базы данных Платформы Учётную запись Пользователя.
  - 2.1.2. Настоящим установлено, что Пользователь вправе зарегистрировать не более одной Учётной записи для использования Платформы.
  - 2.1.3. Для создания Учётной записи Пользователь может использовать собственные аккаунты, учётные записи и профили электронных почт или иных сервисов, варианты использования которых определены Функциональными возможностями Платформы при создании Учётной записи.
- 2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать информацию в Учётной записи в актуальном состоянии.
  - 2.2.1. В случае, если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна – Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Учётную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Платформы до предоставления им достоверной информации.
- 2.3. Лицензиар оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных в Учётной записи, и запросить, в связи с этим подтверждающие документы.

В случае отказа предоставить истребованные Лицензиаром подтверждающие данные, то по усмотрению Лицензиара – данный факт может свидетельствовать о предоставлении недостоверной информации и повлечь блокировку Учётной записи и доступа к Платформе. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным в Учётной записи, а также в случае, когда данные, указанные в Учётной записи, не позволяют идентифицировать Пользователя – Лицензиар вправе отказать Пользователю в регистрации или заблокировать Учётную запись и доступ Пользователю к Платформе, отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения Договора.
- 2.4. При регистрации Учётной записи Пользователь предоставляет Лицензиару актуальный адрес электронной почты или регистрируется посредством авторизации через сторонние сервисы. В случае изменения номера контактного адреса электронной почты — Пользователь обязуется сообщить новый адрес электронной почты в течение 2 рабочих дней с момента их изменения. Информация, данные и сведения, направленные по указанному Пользователем в Учётной записи электронной почте – будет считаться переданной Пользователю, а уведомление доставлено надлежащим образом.
- 2.5. После регистрации Учётной записи Пользователь получает возможность доступа к Функциональным возможностям Платформы посредством данной Учётной записи.

- 2.6. Данные Учётной записи Пользователя хранятся в базах данных Платформы, и Пользователь имеет доступ к Платформе – исключительно посредством собственной Учётной записи.
- 2.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им средств для доступа к Платформе, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.
- 2.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия), совершённые с использованием Учётной записи Пользователя и такие действия считаются произведенными самим Пользователем.
- 2.9. Лицензиар вправе заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя, данные Пользователя, а также запретить доступ к Платформе, и удалить данные без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Договора и (или) Пользовательского соглашения, а также в случае неиспользования Платформы более 150 календарных дней.

### **3. Использование Платформы**

- 3.1. Настоящим Лицензиар установил следующие ограничения в отношении использования Платформы и формулируемых Пользователем запросов посредством МСР-сервера:
  - 3.1.1. запрещено использовать МСР-сервер в целях, не предусмотренных настоящим Договором и Лицензией, а также с нарушением законодательства места нахождения Пользователя;
  - 3.1.2. запрещено модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать, осуществлять обратное проектирование Платформы либо иным способом пытаться получить его исходный код;
  - 3.1.3. запрещено передавать доступ к Платформе, API-ключи третьим лицам;
  - 3.1.4. запрещено использовать МСР-сервер для размещения, обработки или передачи информации, нарушающей права третьих лиц;
  - 3.1.5. запрещено вмешиваться в работу Платформы и МСР-сервера, в том числе с целью обхода технических ограничений, ограничения функциональности или нарушения устойчивости и безопасности системы;
  - 3.1.6. запрещено использовать МСР-сервер для автоматизированной загрузки или массовой обработки данных без предварительного согласования с правообладателем таких данных.
- 3.2. Лицензиар не участвует в формировании содержания Учётной записи Пользователя и формулировании запросов Пользователя, не контролирует действия Пользователя, соответственно Лицензиар не несет ответственность за действия или бездействие Пользователя.
- 3.3. При использовании результатов интеллектуальной деятельности в составе формулируемых запросов Пользователь подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами на их использование, и что такое размещение не нарушает прав и законных интересов правообладателей или третьих лиц. Пользователь также гарантирует, что все требуемые разрешения и согласия от соответствующих правообладателей и третьих лиц были получены в надлежащем порядке и в явной форме.
- 3.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за содержание формулируемых запросов.
- 3.5. Лицензиар вправе устанавливать ограничения в использовании Платформы для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей, в том числе: наличие или отсутствие отдельных Функциональных возможностей Платформы, наличие дополнительных модулей и иные.
- 3.6. Лицензиар вправе направлять Пользователю информационные сообщения посредством Платформы или по контактными данным Пользователя, определенным в Учётной записи.
  - 3.6.1. Настоящим установлено, что в случае программного обновления Платформы и (или) технического обновления оборудования Лицензиара — Лицензиар вправе не уведомлять Пользователя о предполагаемом обновлении Платформы и (или) техническом обновлении оборудования Лицензиара.
  - 3.6.2. Настоящим установлено, что в случае наличия технической аварии или повреждения оборудования Лицензиара, ограничения или невозможности функционирования Платформы по причинам, не зависящим от воли Лицензиара — Лицензиар вправе уведомить об этом всех Пользователей посредством публикации информационного сообщения на странице в сети Интернет по веб-адресу

Сайта и (или) посредством электронной почты Пользователей в течение 7 календарных дней с даты наступления указанного события, либо в более продолжительный срок, если требуется большее время на устранение технической аварии, проведения ремонтных работ, устранения причин ограничений функционирования Платформы.

- 3.7. Лицензиар вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователя о Платформе путем направления информационного сообщения – для формирования статистических данных об использовании Платформы. Такие статистические данные могут быть опубликованы Лицензиаром в сети Интернет без дополнительного согласия Пользователя.
- 3.8. В случае недостижения Пользователем целей при использовании Платформы, несоответствие Функциональных возможностей Платформы, наличия претензий Пользователя к качественным характеристикам Платформы – Лицензиар не осуществляет каких-либо выплат, компенсации, уменьшения вознаграждения Лицензиара в качестве Лицензиара по Договору. Наличие бесплатной Лицензии в полной мере позволяет Пользователю протестировать Платформу и получить информацию о его Функциональных возможностях.
- 3.9. Лицензиар вправе любыми доступными способами связи делать замечания Пользователям, выносить предупреждения, направлять уведомления, информировать Пользователей о несоблюдении Правовых документов.
- 3.10. Лицензиар и Платформа не осуществляет сбор и хранение запросов Пользователей.

#### **4. Техническая поддержка Платформы**

- 4.1. Пользователь вправе обратиться к Лицензиару и получить обратную связь по вопросам помощи с разрешением Проблемы, восстановления работоспособности Платформы и МСР-сервера, использования Платформы, сведений о Лицензиях, настройке Платформы и МСР-сервера, разрешения претензий по качественным характеристикам Платформы.

Пользователь вправе направить запрос о решении Проблемы любым доступным способом связи в соответствии с предложенными вариантами, определенными на Сайте, в том числе, посредством электронной почты путём направления электронного письма по адресу: [support@mcp-gate.ru](mailto:support@mcp-gate.ru).

- 4.1.1. Настоящим установлено, что Техническая поддержка не является оказанием услуг Лицензиаром Пользователю, а представляет собой информационное обеспечение Пользователя о технических возможностях использования Платформы, решении Проблем, заключения, исполнения и расторжения Договора и Пользовательского соглашения.
- 4.1.2. Лицензиар не предоставляет Техническую поддержку по вопросам, связанным:
  - с ненадлежащим функционированием Устройств;
  - по иным вопросам, не касающиеся Платформы.
- 4.2. В случае получения запроса о предоставлении Лицензиаром Технической поддержки в соответствии с пунктом 4.1 Пользовательского соглашения — Лицензиар прилагает разумные время и усилия в решении сообщенной Проблемы и предоставляет Пользователю необходимую информацию.
- 4.3. Лицензиар настоящим не предоставляет никаких гарантий в том, что Техническая поддержка будет оперативной, успешной при решении любых Проблем, о которых сообщил Пользователь, а также Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за ущерб и убытки.
- 4.4. Лицензиар не несёт ответственность за работоспособность Функциональных возможностей Платформы, почтовых и информационных сервисов третьих лиц, обеспечивающих направление и получение информационных сведений Технической поддержки. В случае, если Пользователь не получил ответ после сообщения Лицензиару о Проблеме — Пользователь должен повторно выслать запрос на электронную почту, определенную пунктом 5.1 Пользовательского соглашения либо связаться с Лицензиаром иным доступным способом.
- 4.5. При направлении запроса Лицензиару для получения Технической поддержки - Пользователь должен точно и грамотно сформулировать Проблему, включить в данный запрос следующую информацию:

- описание Проблемы и информацию, о действиях Пользователя в момент возникновения Проблемы, пошаговое описание действий по воспроизведению Проблемы;
  - информацию об Устройстве, на котором происходит использование Платформы;
  - информацию о браузере;
  - периодичность возникновения Проблемы;
  - критичность Проблемы;
  - дополнительную информацию (к примеру: скриншоты и графические пояснения, которые могут помочь в решении проблемы. Данные графические файлы должны быть в одном из следующих форматов: .jpg, .jpeg, .png, .gif);
  - адрес электронной почты и номер мобильного телефона Пользователя.
- 4.6. Решение Проблем может быть Лицензиаром отложено или невозможно по следующим основным причинам:
- невозможно выявить описанную Пользователем Проблему;
  - Пользователь направил запрос в выходной или праздничный день;
  - Пользователь не предоставил достаточно информации для решения Проблемы;
  - вопрос задан Пользователем некорректно или обсуждение вопроса между Пользователем и Лицензиаром проводится неконструктивно;
  - Пользователь несвоевременно предоставляет информации по вопросу Лицензиару;
  - запрос пользователя не относится к сфере деятельности Технической поддержки;
  - Проблема требует изменения Функциональных возможностей Платформы.
- 4.7. Максимальный срок ответа Лицензиара по основаниям, определенным пунктом 4.1 Пользовательского соглашения, составляет, как правило, не более 5 рабочих дней с даты поступления Лицензиару запроса о необходимости Технической Поддержки от Пользователя, за исключением направления запроса в Техническую поддержку в выходные и праздничные дни. В таком случае срок предоставления ответа Технической Поддержки увеличивается на количество дней выходных и (или) праздничных дней.
- 4.7.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Платформы исключительно в порядке очерёдности поступления запросов о решении Проблемы от Пользователей и зависит от общего объёма запросов.
- 4.7.2. Время решения Проблемы может зависеть от уровня критичности Проблемы, сложности решаемой Проблемы и необходимости передачи привлечение иных сотрудников Лицензиара.